

Før valg af adgangskontrol - installatørkrav

Krav installatøren bør stille til det adgangskontrolsystem han forhandler

Ud over de krav kunden skal stille til sit adgangskontrolsystem, har installatøren yderligere nogle krav, som han bør stille til det adgangskontrolsystem, han vælger at forhandle.

Brug et åbent system og spil med åbne kort

Vælg et åbent system og gør din kunde opmærksom på, at du anvender et åbent system, således at hvis jeres samarbejde af en eller anden grund måtte ophøre kan kunden blot henvende sig til en anden professionel installatør, som så kan overtage installationen. Herved ser din kunde din seriøsitet, og vælger højst sandsynlig dig frem for en anden installatør med et lukket proprietært produkt.

Systemet skal kunne dække alle de adgangskontrolopgaver, som en installatør måtte få

Systemet og herunder pc-programmet skal være opbygget, så selv de største installationskrav kan opfyldes, uden at systemet bliver kompliceret at anvende i små installationer

Fuldt skalerbart system

Adgangskontrolsystemet skal være fuldt skalerbart, og være konkurrencedygtig ved såvel 1 dør som 1000 døre, så installatøren kan nøjes med, at lagerføre og uddanne firmaets medarbejdere i et produkt.

Uddannelse af medarbejdere

Uddannelse af medarbejdere er i dag en stor udgift. Derfor er det vigtigt at vælge et adgangskontrolsystem, som har en simpel installation af såvel hardware som software, så det ikke er nødvendigt med højtuddannede specialister for at installere og vedligeholde systemet.

Leveringssikkerhed

For at kunne servicere installatøren og dermed kunden bedst muligt, er det vigtigt, at produktleverandøren altid er lagerførende, og i stand til at levere produkter og reservedele fra dag til dag.

Systemet bør bestå af få dele

Der skal kun indgå få dele i systemet, så det ikke er nødvendigt at have et reservedelslager bestående af alle mulige specialversioner.

Leveringsgaranti mange år ud i fremtiden

For at installatøren kan bevare sin troværdighed overfor sin kunde, er det vigtigt, at installatøren mange år ud i fremtiden kan servicere og udbygge det system, han i sin tid anbefalede og solgte til kunden. Derfor bør installatøren vælge sin produktleverandør med største omhu, og vurdere om leverandøren er i stand til at kunne levere komponenter og ikke mindst software om 10-20 år, således at kundens installation kan udbygges og service-res.



Før valg af adgangskontrol - installatørkrav

Systemet skal kræve et minimum af support til kunden

Programfladen er det, kunden stifter bekendtskab med, og derfor skal programmet være intuitivt opbygget, så betjening føles naturlig og simpel, således at support til kunden er minimal.

Fuld integration med alle typer af tyverialarmer

Adgangskontrollen skal have fuld integration med alle typer tyverialarmer, så der frit kan vælges den tyverialarm, der passer bedst til den givne installation.

Kvalificeret support fra produktleverandøren

Det bør være muligt at få kvalificeret hjælp af produktleverandøren. Er produktet en "tilfældig" importeret hyldevare fra en tilfældig grossist, kan det være næsten umuligt at få kvalificeret hjælp, specielt efter nogle år når forhandleren har valgt at markedsføre et nyt produkt.



Softwarens funktionalitet er meget vigtig

Software er systemets centrale del hvori det meste af systemets funktionalitet ligger. Derfor er det vigtigt, at softwaren indeholder stor funktionalitet, så alle forskellige kunders krav kan opfyldes, uden at programmet af den grund bliver kompliceret at anvende.



Vælg et dansk udviklet og produceret system

Et dansk udviklet system giver mulighed for, at installatøren kan påvirke den videre udviklingsproces af systemet med ny funktionalitet, og dermed få en mere tilfreds kunde.